

تاءار جإلا نم ديزم ذاختا

تصاخالأ ىواكشلا جئاتن نع ضار ريغ تنك اذا
:: نم هيجوتلا نم ديزم سامتلا نكمي كنكمي كب

NHS England
PO BOX 16738
Redditch B97 9PT
Tel: 03003 112233
england.contactus@nhs.net

ىلأ ىواكشلا ميديقت كلذ نم أو بدلاً

Parliamentary Health Service
Ombudsman,
Milbank Tower,
Milbank,
London,
SW1P 4QP
Tel: 0345 015 4033
www.ombudsman.org.uk



وأ حارتقا ميديقت ىواكش

ةيمالع إعرشن



YARDLEY GREEN MEDICAL CENTRE

Yardley Green Medical Centre,
77 Yardley Green Road,
Bordesley Green,
B9 5PU
Tel: 0121 773 3737
Fax: 0121 772 2392
www.ygmc.co.uk
yardleygreen.appointments@nhs.net

ان يلى اشدحتلا

نأشب ىوكش ميديقت يف قحلا هل ضيرم لك
Yardley Green Medical Centre يف اوقلت مهنأ ةياعرلا وأ جالعل
Green Medical Centre.

لك يف دائماً لصحت ال دق اننأ نأ مهفن نحن
تل كشملا هذه نعل لوقت يتل او قح عيش
قرداق نوكت فوس نحنو، لك ترهظ يتلا
ضيرملا تبرجتو انتامدخ نيسحت ىلع

ءارجال ةيملاعلا ةحصلا ةمظنم

عم تاشداحم

يلحم ىوتسم ىلع ىوكشلا مظعم لح نكمي
ناك اذا نيفظوملا دحأ ىل اشدحتلا ىجري
ىلع نوبردم انيفظوم عيمج؛ ىوكش كيديل
وبدلاً. لاعف وحن ىلع ىوكشلا عم لامعتلا
"ىوكشلا قرادإ" ىل اشدحتلا بلطأ، كلذ نم

Yardley Green Medical Centre ةعاسلا
ىوكشلا قرادإ:

Sadaf Siddiqi

ةسرامملا ري دم بئان

"لوؤسمل طباضلا" لبق نم دمت عم ىوكشلا ري دم
مبتي يذلا:

Dr Zinab Nazif

مدقأ كيرش

و

Randeep Bains

ةسرامملا قرادإ

رفوت ي. اي طخ وأ ايوفش ىوكش ءارجا نكمي و
ةفاضل اب. لابقستال ببتكم نم "ىوكشلا جذومن"
ديربال قيرطنع ىوكش ميديقت كنكمي، كلذ ىل
ىل: ىنورتكلل ا

yardleygreen.appointments@nhs.net

ىوكشلل ةينمزللا رطال

نم ارهش 12 ىوكش ميديقت يف ينمزللا ديقل
نم ارهش 12 وأ، ىوكشلاب هنع أشن يذلا راركتلا
يتلا ةلأسملا هذهب ملع ىلع حبصت يذلا تقولا
ببيجتست فوس. ىوكش ميديقت يف بخرت تنك
ةثالث نوضغ يف ىوكشلا عيمجل "ىوكشلا قرادإ"
تاشدحت رفوت فوس، كلذ ىلع قوالعو. لمع مايأ
فدهت نيح يف، ىوكشلاب قلعتي اميف كل ةمظنم
نم لمع موي 20 نوضغ يف امامت املح ىوكشلا نأ ىل
ىوكشلا يقلت مت امدنع.

ىوكشلا يف قيقحتلا

مبتي Yardley Green Medical Centre
ةلاعف ىوكشلا عيمج يف قيقحتلا
ةمئاقلا تاعيرشتلا عم نارقتال ابو
هيجوتلا او.

ةيرسلا

فوسو Yardley Green Medical Centre
ىوكشلا عيمج يف قيقحتلا مبتي نأ نمضت
لكشب يرجت قئاثو ةيأو ةغل اب ةيرسب
ضيرملا ةيحصلا ةياعرلا لجلس نم لصفنم.

ثلاث فرط نم ةمدقملا ىوكشلا

حمست Yardley Green Medical Centre
نع قباينلاب ىوكش ميديقتل ثلاث فرط
مهل ةقفاوم ضيرملا رفوت نأ بجيو. ضيرم
ةقف او م جذومن" رفوت ي. كلذب مايقلل
ببتكم نم "ثلاثلا فرطلا ضيرملا
لابقتسالا.

يئاهن در

فوس Yardley Green Medical Centre
ىوكشلا عيمجل يئاهن ايمسر ادر رصت
ةلمكلا ليصافتلا مدقت فوس يتلا
تامول عملا نم ديزم. ىوكشلل ةجيتنو
ىلع ةمئاقلا انتسايس يف ليصفتلاب
ةسرامملا.